



Atendimento e suporte da Videojet

Oferta de serviços globais

 **VIDEOJET**

Ampla oferta de serviços pensada para você



Estamos orgulhosos de estabelecer altos padrões em design de produto, fabricação e garantia de qualidade, mas nosso comprometimento com os clientes não acaba aqui.

Para garantir que você obtenha o desempenho de uptime, oferecemos uma gama de produtos de serviço e pacotes de treinamento para oferecer suporte contínuo.



Esteja você interessado em terceirizar a manutenção do sistema de codificação da Videojet ou em fazer você mesmo o serviço, podemos oferecer um plano de serviço personalizado para suas necessidades de produção.

O que esperar de nossos serviços:

Engenheiros de serviço certificados

Relacionamento consistente e profissional com os clientes em suas instalações

Gerenciamento de peças

Minimização dos seus inventários de peças no local e eliminação de despesas com a compra desnecessária de peças

Manutenção preventiva

Verificações completas de funcionamento da impressora e redução do tempo de inatividade em sua linha

Treinamento do operador

Treinamento adicional do operador para quando você contratar uma nova equipe ou para quando surgir uma nova norma de codificação

Cobertura de conserto de falhas

Cobertura completa de emergências de reparo de falhas, incluindo peças, mão de obra* e viagem.

Suporte técnico telefônico 7 dias por semana, 24 horas por dia, 365 dias ao ano

Acesso direto a especialistas técnicos da Videojet sempre que você precisar de ajuda

Serviços de consultoria e suporte de aplicação

Orientação sobre otimização da qualidade de impressão e aplicações, além de conselhos de especialistas para deslocar ou configurar novas linhas e alterar as mensagens

Substituição de peças de desgaste

Cobertura completa para peças de desgaste necessárias, por exemplo, núcleos da série 1000, tubos de laser ou cabeçotes de impressão da série 2300.

Serviço prioritário o ano todo

Tempo de resposta mais rápido para que a sua linha volte a funcionar mais rapidamente

* Trabalho durante horário comercial normal

Selecione seu nível de serviço perfeito:

Inicialização

A perfeita introdução à tranquilidade, garantindo uma transição tranquila durante a adoção de novas impressoras.

Preventivo

Enquanto sua equipe se concentra na produção, nossos técnicos garantem o funcionamento de seu equipamento fazendo visitas regulares de manutenção.

Suporte

Para uma equipe capaz de manutenção geral, conte com o benefício de uma cobertura de conserto de falhas com reposição de peças de desgaste.

Abrangente

Deixe-nos cuidar de tudo e aproveite a cobertura total para otimizar de maneira proativa o desempenho da sua impressora.

Suporte técnico por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana	●	●	●	●
Manutenção preventiva	●	●		●
Cobertura de conserto de falhas	●		●	●
Substituição de peças de desgaste			●	●
Serviço prioritário	●		●	●
Treinamento básico de operação	●			●
Serviços de consultoria e suporte de aplicação	●			●
Leasing opcional de equipamentos disponível			●	●

Maiores detalhes dos Produtos de Serviço podem ser encontrados em nossas fichas de especificação de produto e em qualquer citação profissional fornecida pela VideoJet.

Seus benefícios serão:

Vantagem de desempenho

A manutenção adequada das impressoras proporciona menor tempo de inatividade, maior durabilidade e aumenta a produtividade do operador. Confie nos técnicos de serviço certificados da VideoJet para fazer a manutenção de seu equipamento de codificação em condições de operação de pico.

Vantagem financeira

Os custos de serviço são previsíveis. Assim, você protege seu orçamento contra falhas caras de equipamento e contrata serviços futuros a preços atuais.

Vantagens de serviço

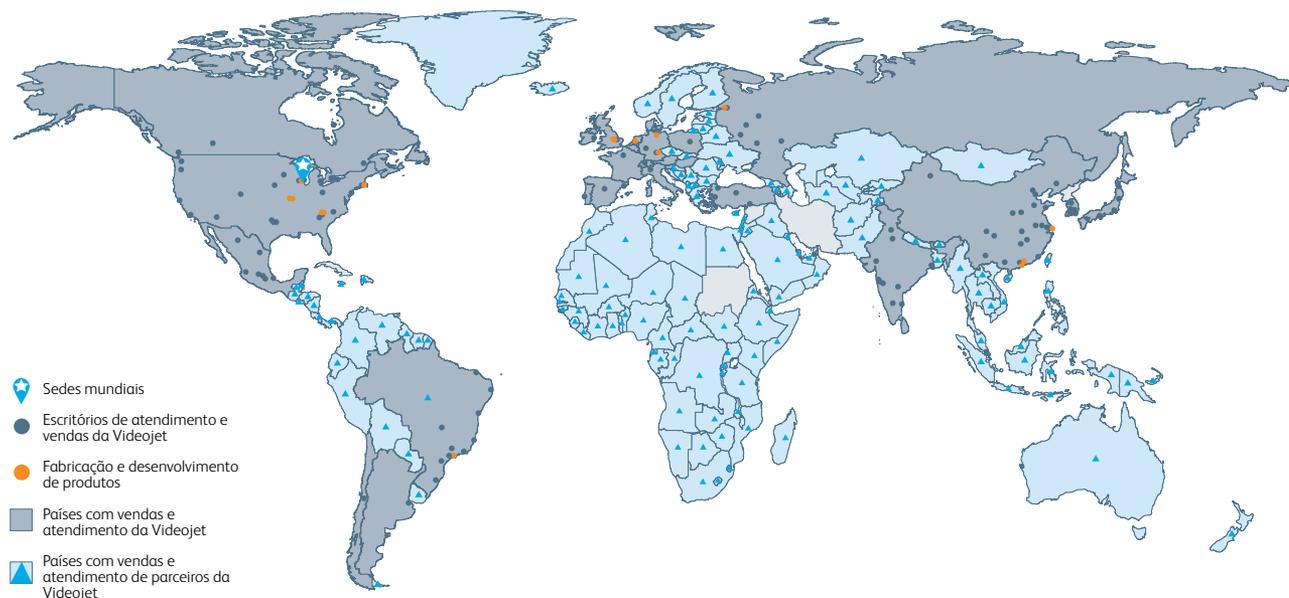
Os clientes obtêm serviços de alta qualidade, rápidos e priorizados dos técnicos da Videojet. Com a mais ampla equipe de serviços de campo do setor, nossos especialistas treinados estão bem alocados para atender rapidamente suas necessidades.

A tranquilidade é uma característica padrão.

A Videojet do Brasil é líder mundial no mercado de identificação de produtos. Ela oferece equipamentos de codificação, marcação e impressão em linha, fluidos para aplicações específicas e serviços do ciclo de vida do produto.

Nosso objetivo é formar uma parceria com os clientes nos setores de bens de consumo embalados, farmacêuticos e industriais, aumentando sua produtividade, protegendo e desenvolvendo suas marcas, além de estar à frente das tendências do mercado e atender às regulamentações do setor. Com nosso conhecimento em aplicações para clientes e tecnologia líder em Jato de tinta contínuo (CIJ), Jato de tinta térmico (TIJ), Marcação a laser, Impressão por transferência térmica (TTO), codificação e identificação de caixas e uma ampla variedade em impressão gráfica, a Videojet tem mais de 325 mil unidades instaladas no mundo todo.

Nossos clientes confiam nos produtos da Videojet para fazer a codificação em mais de dez bilhões de produtos todos os dias. O suporte dado a vendas ao cliente, aplicação, serviços e treinamento é fornecido por operações diretas com mais de 3 mil membros de equipe em 26 países no mundo todo. Além disso, a rede de distribuição da Videojet inclui mais de 400 distribuidores e fabricantes, servindo 135 países.



Ligue para **+55 11 4689-7273**
envie um e-mail para
br.marketing@videojet.com
ou acesse **www.videojet.com**

Videojet Technologies do Brasil
Rua São Paulo 261 - Alphaville - Barueri - São
Paulo - SP - 06465-130, Brasil

© 2014 Videojet do Brasil — Todos os direitos reservados.

A Videojet do Brasil possui uma política de melhoria contínua dos produtos. Reservamos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

SL000503

